

Удовлетворенность пользователей муниципальных библиотек оказанием муниципальной услуги доступа к библиотечным каталогам и полнотекстовым базам данных.

Рис. 1 Обращение пользователей к муниципальной услуге

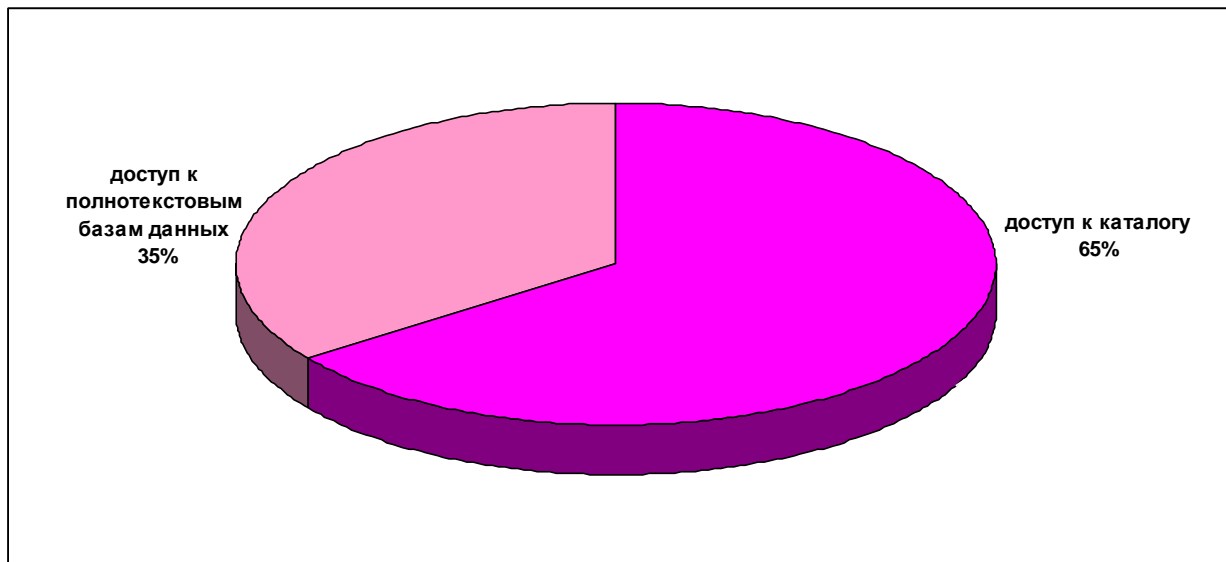


Рис. 2 Выборочное среднее оценок различных аспектов обслуживания

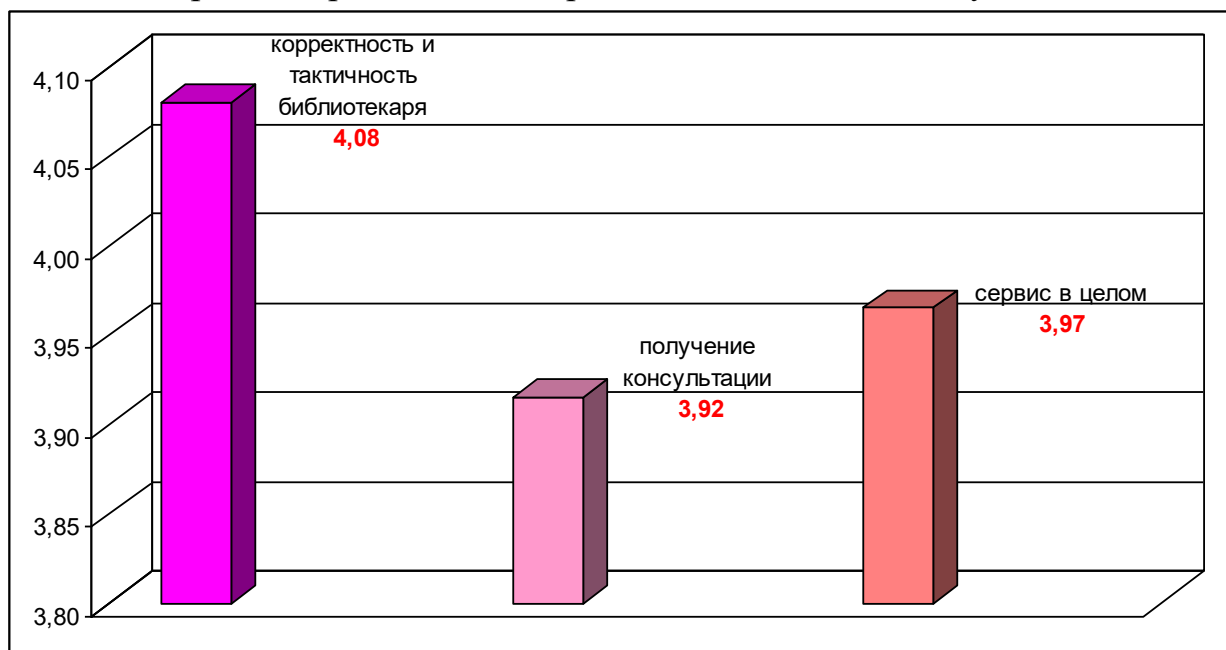


Рис. 3 Процентное соотношение оценок по фактору корректности и тактичности библиотекаря

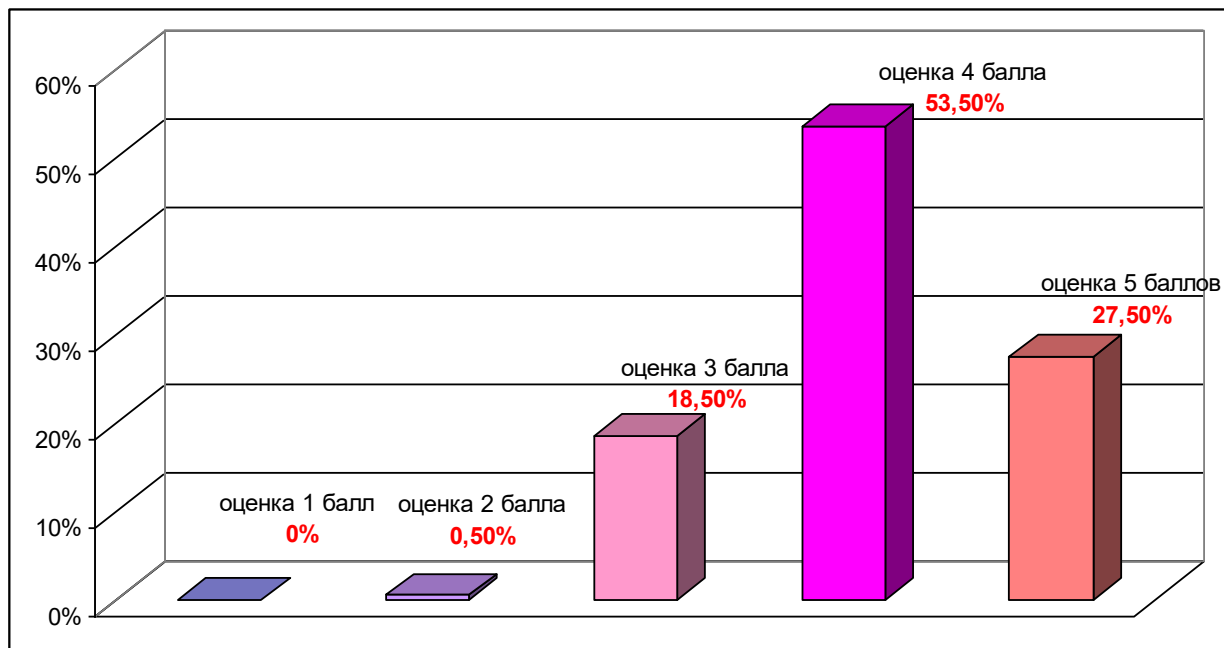


Рис. 4 Процентное соотношение оценок по фактору получения консультации

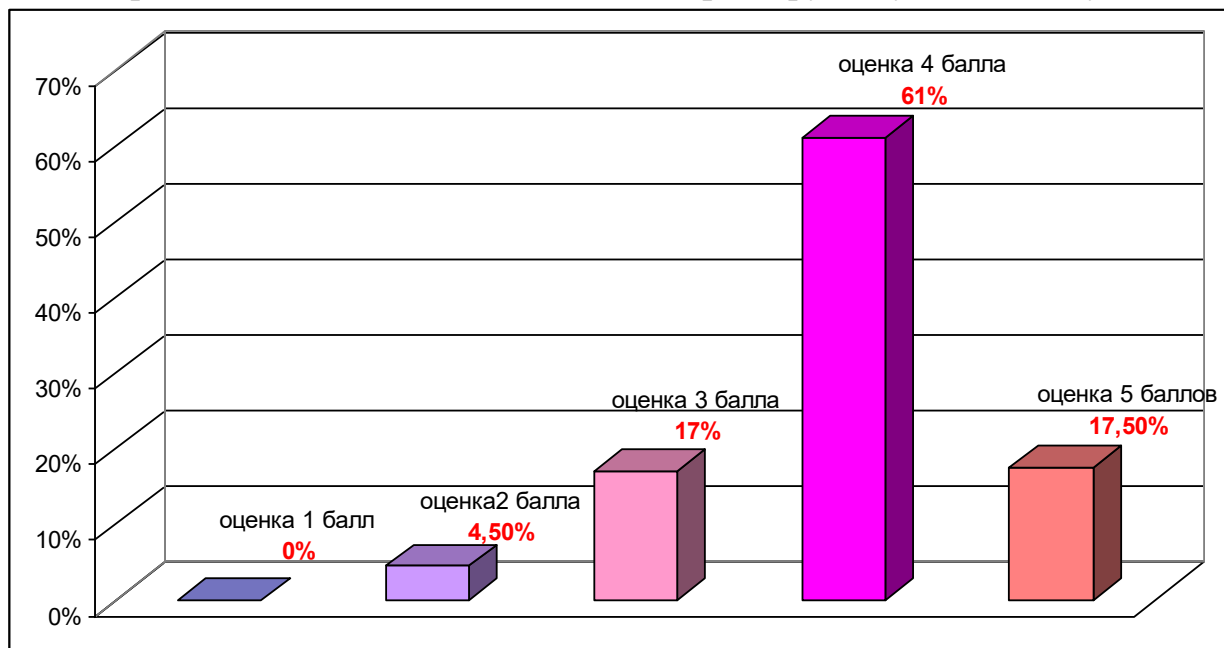


Рис. 5 Процентное соотношение оценок по фактору сервиса в целом

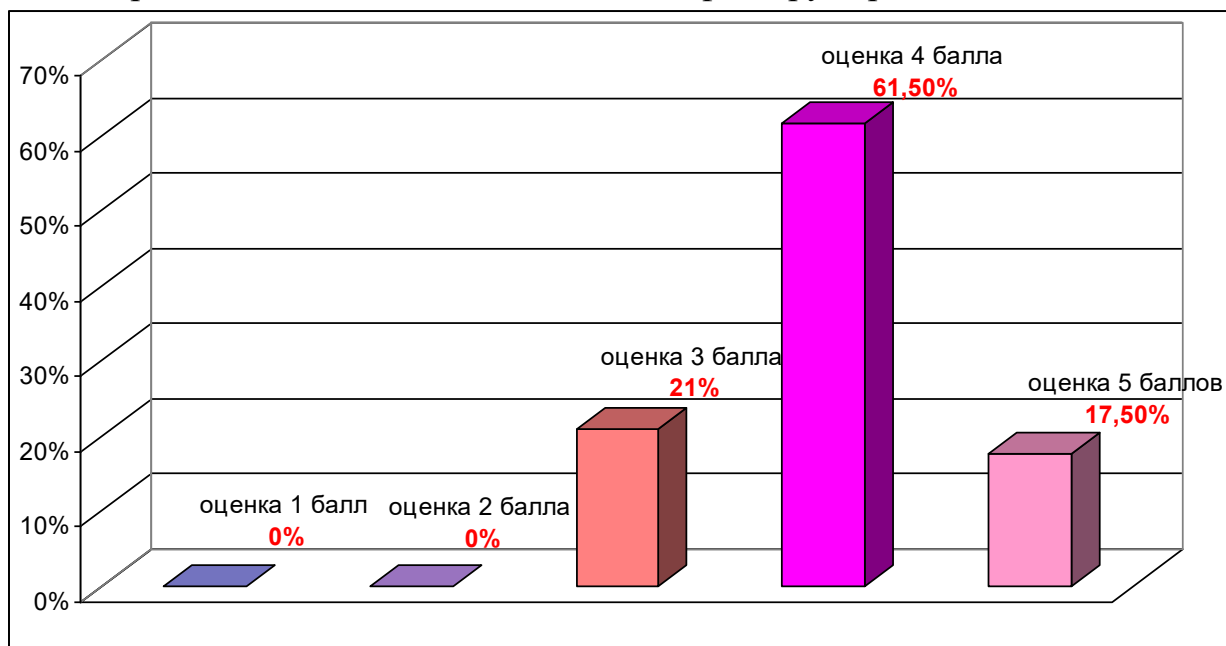


Рис. 6 Процентное соотношение времени поиска информации

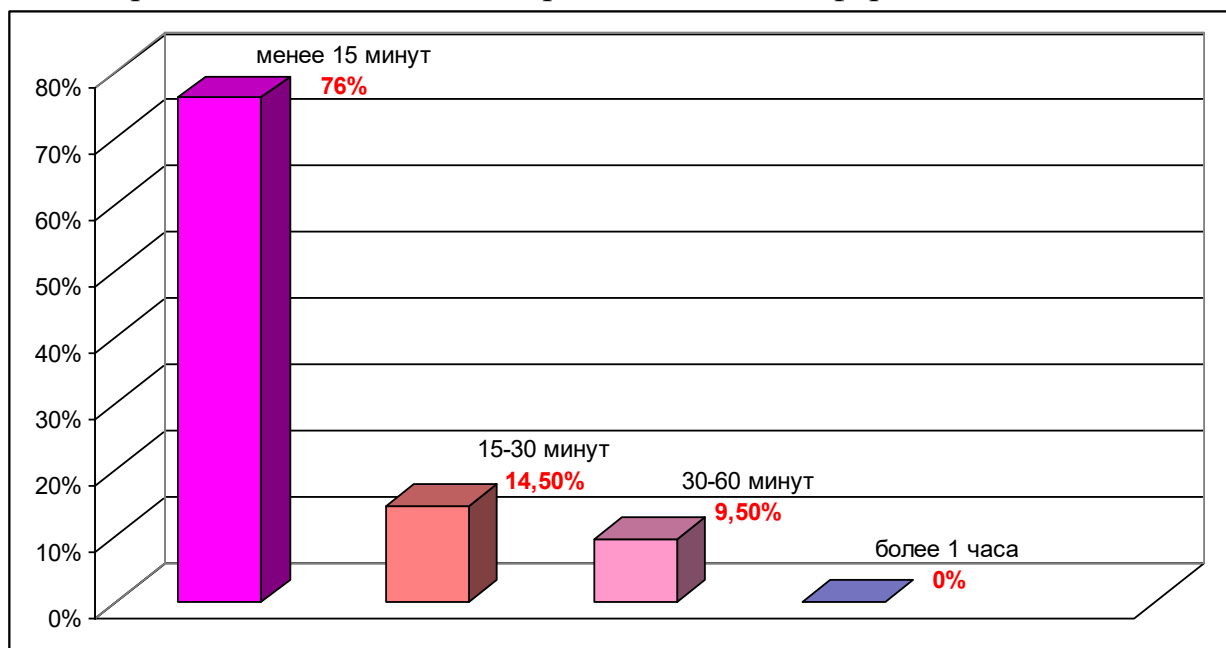


Рис. 7 Выборочное среднее оценок условий обслуживания

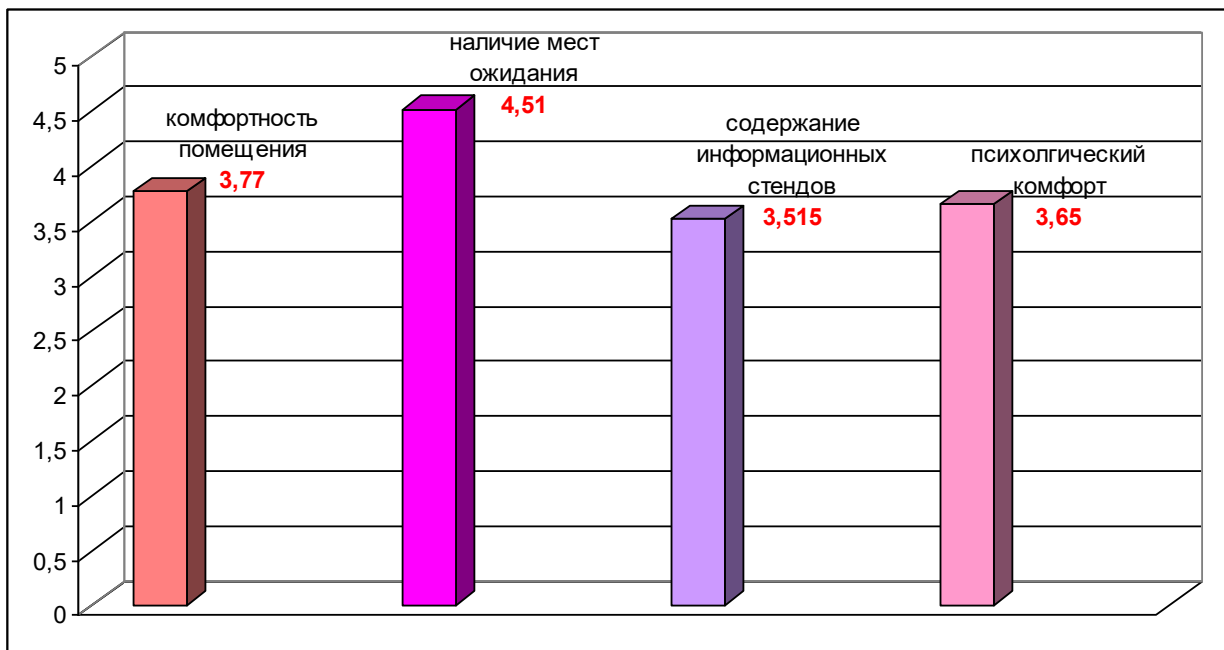


Рис. 8 Процентное соотношение оценок по фактору комфортности помещения

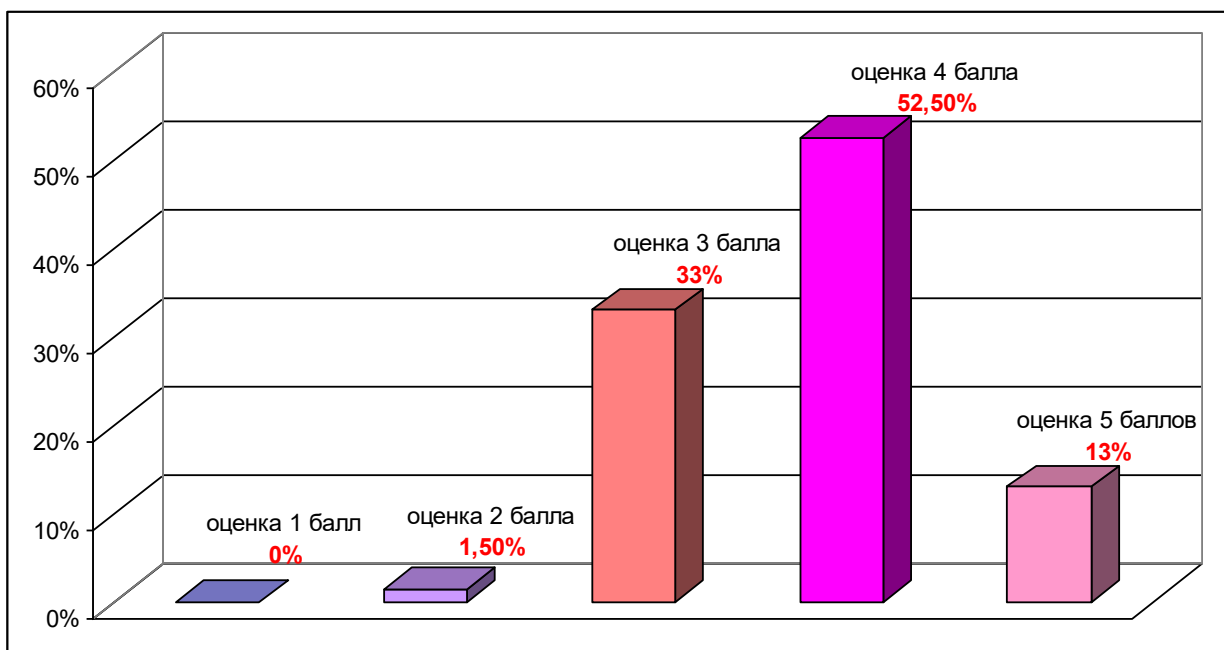


Рис. 9 Процентное соотношение оценок по фактору наличия мест ожидания

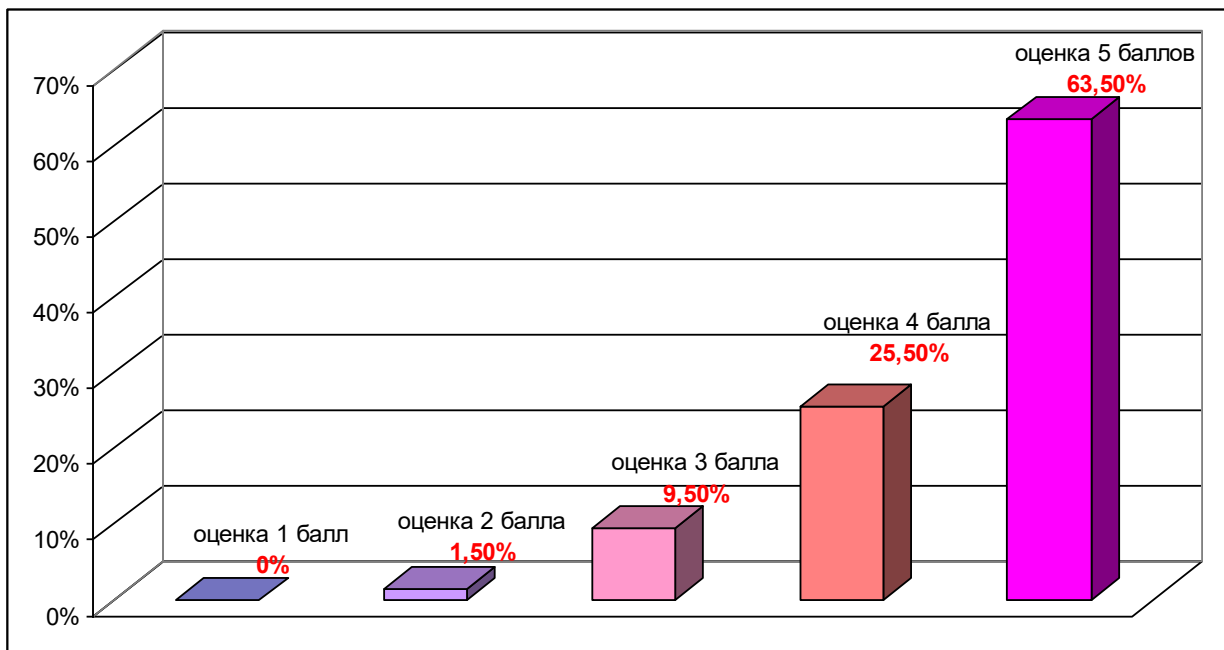


Рис. 10 Процентное соотношение оценок по фактору наличия и содержания информационных стендов

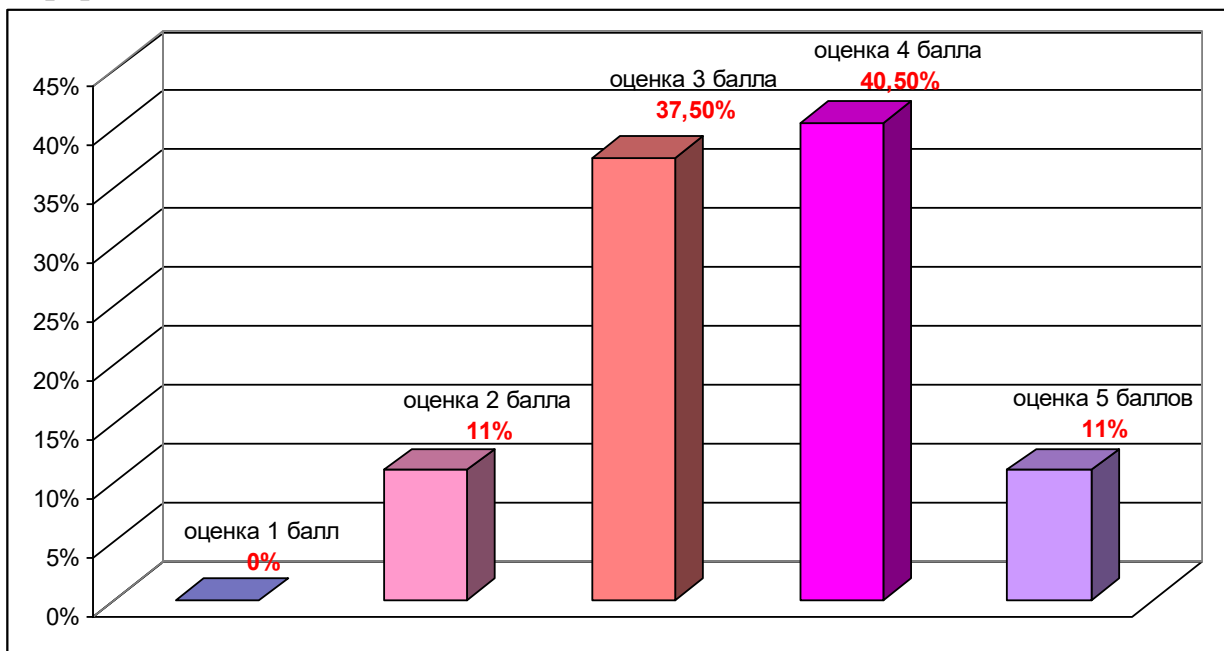


Рис. 11 Процентное соотношение оценок по фактору психологического комфорта

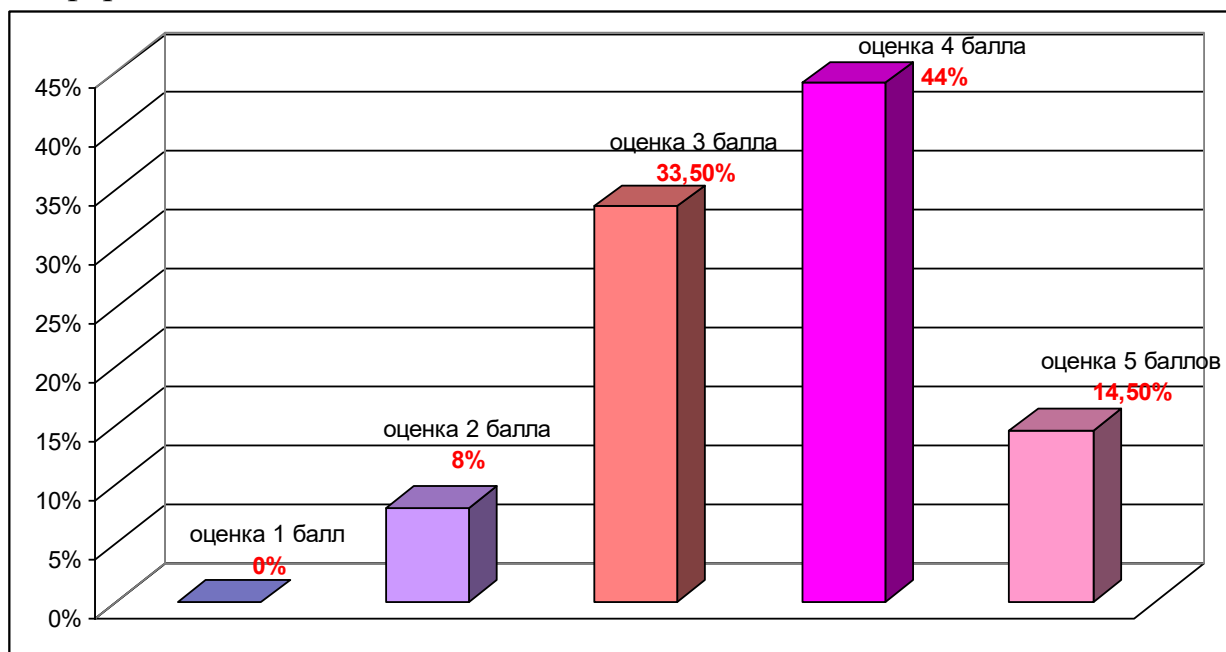


Рис. 12 Процентное соотношение оценок по фактору общей удовлетворенности оказанной муниципальной услугой

