

Оцените качество работы кемеровских библиотек

Друзья! Приглашаем вас дать оценку деятельности библиотек, с целью проведения независимой оценки качества оказания социальных услуг. Ваше мнение очень важно для нас! Просим ответить на вопросы максимально подробно и откровенно.

Поставьте отметку напротив нужного ответа или пункта:

1. Ваш пол: мужской женский

2. Ваш возраст:

до 14 лет 15-30 лет 31-55 лет 56 и старше

3. Записаны ли Вы в муниципальную библиотеку?

нет да

4. Относятся ли Вы к маломобильной категории граждан?

нет да

5. В какой мере Вы удовлетворены условиями предоставления социальных услуг?

Сделайте только одну отметку в каждой строчке, соответствующую степени Вашей удовлетворенности по каждому из следующих критериев:

Критерии оценки	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Режим работы библиотек МАУК «МИБС»				
Степень информирования о предстоящих мероприятиях в библиотеках, актуальная информация о деятельности библиотек МАУК «МИБС»				
Условия для посетителей (места для сидения, гардероб, чистота помещений)				
Оснащенность необходимым материально-техническим обеспечением библиотек МАУК «МИБС»				
Удовлетворенность качеством комплектования библиотечных фондов				
Качество проведения культурно-массовых мероприятий				
Качество оказания библиотечных услуг				

Стоимость дополнительных услуг				
Доступность библиотечных услуг для инвалидов и других маломобильных групп получателей услуг				
Организация работы сайта Библиотеки.кемеровские.рф				
Доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников библиотек МАУК «МИБС»				

Спасибо Вам за участие в опросе!